

# Leitbild

## Alters- und Pflegeheim Riva

### Unsere Philosophie

Im Riva stehen die Menschen im Mittelpunkt. Wir glauben an ein Leben in Würde, Respekt und Selbstbestimmung, unabhängig von Alter oder Gesundheitszustand. Unser Ziel ist es, eine ganzheitliche Pflege und Betreuung sowie eine unterstützende Umgebung zu schaffen, in der sich unsere Bewohnenden wohlfühlen und in der ihre Lebensqualität erhalten bleibt.

### Unser Angebot

Wir bieten ein breites Spektrum an Dienstleistungen, welches auf die individuellen Bedürfnisse unserer Bewohnenden abgestimmt ist. Unser Ziel ist es, ein aktives und erfülltes Leben zu fördern, das die körperliche, geistige und soziale Gesundheit unterstützt. Familienangehörige, Freunde und Bekannte der Bewohnenden sind wichtige Bezugspersonen und Ansprechpartner. Sie sind im Riva jederzeit herzlich willkommen. Wir nehmen uns Zeit für Begegnungen und Gespräche und treten ihnen mit Verständnis und Einfühlungsvermögen gegenüber. Für Kritik und Anregungen sind wir offen und dankbar.

### Unser Team

Unser motiviertes Team besteht aus qualifizierten Mitarbeitenden, die mit Herz und Leidenschaft arbeiten. Die Erhaltung der physischen und psychischen Gesundheit unserer Mitarbeitenden ist uns sehr wichtig. Als Ausbildungsbetrieb leisten wir einen wertvollen Beitrag für die Zukunft der Branche und setzen uns in hohem Masse und mit Engagement für die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden ein.

### Unsere Partner

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren externen Partnern ist für uns von zentraler Bedeutung. Die freiwilligen Helfenden sind in unserem Haus im Alltag unserer Bewohnenden eine Bereicherung durch ihre Zeit, ihre Wertschätzung und ihre Herzlichkeit.

### Unsere Qualität

Uns ist eine hochstehende Ernährungs-, Dienstleistungs-, Betreuungs- und Pflegequalität wichtig. Wir überprüfen unsere Angebote und Dienstleistungen regelmässig und entwickeln sie stetig weiter.

### Unser Unternehmen

Als gemeinnützige Aktiengesellschaft der politischen Gemeinde Walenstadt verfolgen wir das Ziel, soziale Verantwortung zu übernehmen und einen positiven Beitrag für die Gesellschaft zu leisten. Unser Unternehmen wird nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen geführt und ist auf eine marktgerechte, nachhaltige Weiterentwicklung ausgerichtet. Die vorhandenen Betriebsmittel werden wirkungsorientiert und kostenbewusst eingesetzt.

### Unsere Zukunft

Wir sind offen für neue Entwicklungen und sehen die zukünftigen Herausforderungen unserer Branche als Chance.

Walenstadt, 30.04.2025